

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
„Ariston Cashback”
(dalej: **Regulamin**)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem programu lojalnościowego „Ariston Cashback” (dalej: **Program**) jest agencja MPL Verbum SA z siedzibą w Poznaniu, ul. Szelągowska 45A, 61-626 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000372990, posiadająca numer REGON 630922602 oraz numer NIP: 7781226405, o kapitale zakładowym wynoszącym 244.444,40 zł, opłaconym w całości (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Organizator działa na zlecenie spółki AristonThermo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie ul. Pocieszka 3, 31-408 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000007774, NIP: 6761345098, REGON: 351123877, kapitał zakładowy w wysokości kapitał zakładowy 12.000.000,00 zł (dalej: **Ariston**).
- 1.3. Celem Programu jest promowanie i zwiększenie sprzedaży produktów znajdujących się w ofercie handlowej Ariston (dalej: **Produkty promocyjne**).
- 1.4. Program przeprowadzany jest za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem www.ariston-cashback.pl (dalej: **Strona internetowa Programu**).
- 1.5. Program przeprowadzany jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, rozpoczyna się od 13.02.2025 r. i trwa do momentu jego zakończenia (lub zawieszenia) przez Organizatora (dalej: **Okres trwania Programu**). O zakończeniu (lub zawieszeniu) Programu Organizator poinformuje nie później niż w terminie 30 dni przed datą jego zakończenia (lub zawieszenia). Informacja zostanie opublikowana na Stronie internetowej Programu oraz wysłana do uczestników Programu poprzez e-mail.

2. KTO MOŻE ZGŁOSIĆ SIĘ DO PROGRAMU?

- 2.1. Program skierowany jest do przedsiębiorców, którzy w ramach i na cele prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej nabywają Produkty promocyjne (dalej: **Instalatorzy**).

Dla uniknięcia wątpliwości przez „przedsiębiorcę” należy rozumieć każdy podmiot prowadzący zarejestrowaną w Polsce działalność gospodarczą, bez względu na jej formę prawną (w tym osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, wspólnicy spółek cywilnych, spółki prawa handlowego).
- 2.2. Do Programu nie mogą zgłosić się:
 - 2.2.1. osoby, które są pracownikami lub współpracownikami Organizatora lub Ariston, członkami najbliższej rodziny tych osób lub prowadzą z tymi osobami wspólne gospodarstwo domowe. Przez członka najbliższej rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, a także osoby pozostające w stosunku przysposobienia;
 - 2.2.2. Instalatorzy, którzy są jednocześnie dystrybutorami Produktów promocyjnych (dokonują ich dalszej odsprzedaży);
 - 2.2.3. konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego.

3. ZASADY PRZEPROWADZANIA PROGRAMU

- 3.1. W Programie Uczestnik może otrzymać nagrody pieniężne – tzw. cashback (zwrot części zapłaconej ceny za Produkty) za realizowanie zakupów Produktów promocyjnych

bezpośrednio przez Instalatora (dalej: **Cashback**). Cashback przyznawany jest w oparciu o zgłoszone (zarejestrowane) i zaakceptowane przez Organizatora dowody zakupu potwierdzające nabycie Produktów promocyjnych od dystrybutorów.

3.2. Program składa się z dwóch etapów:

- 3.2.1. w pierwszym etapie przedstawiciele Ariston podczas różnego rodzaju wydarzeń (np. konferencje, szkolenia, targi branżowe itp.) informować będą Instalatorów o Programie oraz zbierać będą niezbędne dane do wydania kodu stanowiącego podstawę zgłoszenia do Programu (w szczególności imię i nazwisko Instalatora, NIP, nazwa firmy, adres e-mail). Kod składa się z 14 znaków (kod składa się z liter oraz cyfr) i zostanie przekazany Instalatorowi na wskazany przez niego adres e-mail (dalej: **Kod**),
- 3.2.2. w drugim etapie, żeby skorzystać z Programu Instalator musi wejść na Stronę internetową Programu i w wyznaczonym do tego miejscu wprowadzić otrzymany Kod. Wprowadzenie i następnie przesłanie Kodu w dalszym kroku przeniesie Instalatora do elektronicznego formularza zgłoszeniowego. Wypełnienie elektronicznego formularza zgłoszeniowego jest niezbędne do skorzystania z udziału w Programie.

3.3. Prawidłowo wypełniony elektroniczny formularz zgłoszeniowy wymaga:

- 3.3.1. potwierdzenia prawidłowości wyświetlonych danych Instalatora,
- 3.3.2. załączenia dowodu zakupu potwierdzającego zakup Produktu promocyjnego,
- 3.3.3. wgrania w dedykowanym miejscu zdjęcia naklejki znajdującej się na Produkcie promocyjnym (zawierającej unikalny kod urządzenia), oraz podania w formularzu tego unikalnego kodu tego produktu,
- 3.3.4. wprowadzenia **firmowego** numeru rachunku bankowego,
- 3.3.5. zaznaczenia wymaganych oświadczeń, w tym zwłaszcza o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz akceptacji jego treści.

3.4. W formularzu zgłoszeniowym należy podać dane aktualne i prawdziwe. Wszelkie czynności dokonywane w związku z Programem z wykorzystaniem danych podanych w formularzu zgłoszeniowym uważa się za dokonane skutecznie wobec Uczestnika. W przypadku, gdyby dane wyświetlane w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym niebyły poprawne lub w Okresie trwania Programu uległy zmianie, należy niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora wysyłając e-mail na adres info@ariston-cashback.pl. Uczestnik w takim wypadku powinien wstrzymać się z wypełnieniem elektronicznego formularza zgłoszeniowego do dnia poprawy tych danych.

3.5. W celu uniknięcia przyznania nagród za ten sam zakup w niniejszym Programie i w równoległym działającym programie Ariston OneTeam Partner (dalej: „**AOTP**”), Uczestnik jest zobowiązany do czynności wskazanych w pkt 3.3.3. Regulaminu. Organizator dokona weryfikacji kodu w bazie Ariston OneTeam Partner. Jeżeli okaże się, że dany kod urządzenia został już wcześniej zarejestrowany w AOTP lub w innym programie lojalnościowym Organizatora, zasady przyznania nagrody w niniejszym Programie są następujące: jeśli kod został najpierw wgrany w AOTP, Uczestnik otrzyma Cashback w niniejszym Programie, a punkty w AOTP zostaną mu cofnięte (co może skutkować ujemnym saldem). Jeśli jednak kod został najpierw zarejestrowany w niniejszym Programie, nie może on zostać wykorzystany ponownie, tym razem w AOTP. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości lub podania niepełnych/dających się zweryfikować informacji (w tym brak wyraźnego i czytelnego zdjęcia naklejki), Organizator uprawniony jest do odrzucenia zgłoszenia bez konieczności przyznania nagrody lub Cashbacku.

Złożenie zgłoszenia z wykorzystaniem tego samego kodu urządzenia w obu programach będzie traktowane jako próba uzyskania podwójnej nagrody, co stanowi podstawę do wykluczenia Uczestnika z udziału w niniejszym Programie oraz – w przypadku spełnienia przesłanek – również w programie AOTP. W szczególności, jeżeli Uczestnik wykorzysta kod urządzenia najpierw w Programie Ariston Cashback, kod ten nie będzie mógł zostać następnie wykorzystany w AOTP. Natomiast w sytuacji, gdy Uczestnik najpierw zarejestrował kod urządzenia do AOTP, a następnie przedłożył go w Ariston Cashback, skutkiem będzie cofnięcie punktów w programie AOTP (co może powodować powstanie salda ujemnego), zaś Cashback w niniejszym Programie może zostać przyznany. Jednocześnie wyłączną odpowiedzialność za sprawdzanie wykorzystanych kodów oraz dokonanie ewentualnego cofnięcia punktów w AOTP ponosi organizator programu Ariston OneTeam Partner.

3.6. Zasady zgłaszania dowodów zakupu Produktów promocyjnych, których mowa w pkt 3.3.2. Regulaminu są następujące:

- 3.6.1. dowodem potwierdzającym dokonanie zakupu Produktu promocyjnego jest wyłącznie faktura VAT, faktura VAT uproszczona (dalej: **Dowody zakupu**). W Programie nie będą uwzględniane inne dokumenty potwierdzające nabycie Produktów promocyjnych, w szczególności paragony konsumenckie, potwierdzenia płatności kartą, wyciągi z bankowości elektronicznej;
- 3.6.2. do Programu można rejestrować Dowody zakupu z okresu od 01.02.2025 r. (decyduje **data sprzedaży** na Dowodzie zakupu), wyłącznie w okresie obowiązywania Kodu. Informacje o okresie obowiązywania Kodu zostanie przekazana wraz z wiadomością e-mail, o której mowa w pkt. 3.2.1. Regulaminu;
- 3.6.3. poprzez formularz, o którym mowa w pkt 3.3. Regulaminu uczestnik powinien przekazać czytelne zdjęcie lub skan Dowodu zakupu, zdjęcie lub skan powinno zostać załączone w formacie *.jpg, *.jpeg, lub *.pdf o łącznym maksymalnym rozmiarze 5 MB;
- 3.6.4. zgłaszany Dowód zakupu powinien zawierać czytelne oznaczenie Instalatora jako nabywcy, zgodnie z danymi wskazanymi w pkt 3.3.1. Regulaminu;
- 3.6.5. w przypadku, gdy rejestrowany Dowód zakupu oprócz Produktów promocyjnych obejmuje również pozycje z innymi produktami, Uczestnik zobowiązany jest do zanonimizowania Dowodu zakupu w taki sposób, aby pozycje nieobejmujące Produktów promocyjnych były ukryte (np. poprzez ich zamazanie);
- 3.6.6. na Dowodzie zakupu muszą być zawarte i czytelne informacje niezbędne do potwierdzenia, że zakupione zostały Produkty promocyjne zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, w szczególności:
 - 3.6.6.1. data zakupu,
 - 3.6.6.2. dane sprzedawcy,
 - 3.6.6.3. dane Instalatora jako bezpośredniego nabywcy Produktów promocyjnych,
 - 3.6.6.4. numer Dowodu zakupu oraz rodzaj, ilość i wartość zakupionych Produktów promocyjnych.

Dowody zakupu które nie spełniają warunków określonych w Regulaminie zostaną przez Organizatora odrzucone i nie będą brane pod uwagę jako dokumenty potwierdzające zakup Produktów promocyjnych.

3.7. Organizator na bieżąco weryfikuje przesłane formularze zgłoszeniowe, w szczególności pod kątem tego, czy Instalator spełnia warunki określone w pkt 2. Regulaminu. W sytuacji powzięcia wątpliwości dotyczących danych zawartych w elektronicznym formularzu

- zgłoszeniowym Organizator może zwrócić się do Instalatora o przedstawienie w wyznaczonym terminie dodatkowych wyjaśnień, w tym zwłaszcza dotyczących informacji lub dokumentów, niezbędnych do udziału Instalatora w Programie i przyznania nagród.
- 3.8. Niezależnie od procedury weryfikacyjnej opisanej w pkt 3.7. Regulaminu, Organizator może na każdym etapie trwania Programu zażądać od Uczestnika przedstawienia w wyznaczonym terminie dodatkowych informacji lub dokumentów, w przypadku powzięcia wątpliwości co do jego statusu (w tym zwłaszcza, czy spełnia on warunki określone w pkt 2. Regulaminu). Uczestnik, który nie dostarczy w wyznaczonym terminie wymaganych informacji lub dokumentów zostanie wykluczony z Programu, o czym Organizator poinformuje go e-mailowo.
- 3.9. Z jednego Kodu w Programie można skorzystać wyłącznie raz, tj.
- 3.9.1. Przekazać za jego pośrednictwem nie więcej niż jeden Dowód zakupu i
- 3.9.2. otrzymać Cashback wyłącznie od jednego (pojedynczego) Produktu promocyjnego.
- W przypadku otrzymania więcej niż jednego Dowodu zakupu przy jednym zgłoszeniu (z wykorzystaniem jednego Kodu, Organizator zastrzega możliwość samodzielnego wyboru uwzględnienia Dowodu zakupu, od którego zostanie naliczony Cashback. Z Kodu można skorzystać wyłącznie w okresie jego obowiązywania.
- 3.10. W przypadku zamieszczenia na jednym Dowodzie zakupu więcej niż jednego Produktu promocyjnego, Cashback zostaje naliczony wyłącznie od wartości jednej sztuki najdroższego z tych Produktów promocyjnych. Pozostałe Produkty promocyjne z tego samego Dowodu zakupu nie kwalifikują się do naliczenia Cashbacku w ramach jednego Kodu.
- 3.11. Instalatorzy mogą przystąpić do Programu w dowolnym momencie w Okresie jego trwania. Dla uniknięcia wątpliwości za datę przystąpienia do Programu i moment uzyskania statusu „**Uczestnika Programu**” (dalej również: **Uczestnik**) uznaje się dzień otrzymania wiadomości e-mail informującej, o której mowa w pkt 4.2. Regulaminu.
- 3.12. Udział w Programie jest dobrowolny. Uczestnik może przystąpić do Programu lub z niego zrezygnować w każdym momencie jego trwania. Informację o rezygnacji z uczestnictwa w Programie należy przestać listownie na adres siedziby Organizatora lub mailowo na adres: info@ariston-cashback.pl przy użyciu adresu mailowego, na który został przesyłany Kod. Z chwilą otrzymania oświadczenia o rezygnacji Organizator usuwa Uczestnika z Programu.
- 3.13. Jeśli w trakcie trwania Programu Organizator potwierdzi, że:
- 3.13.1. Uczestnik nie spełnia warunków udziału w Programie, o których mowa w punkcie 2.1. Regulaminu lub spełniony zostaje co najmniej jeden z warunków, o których mowa w pkt 2.2. Regulaminu lub
- 3.13.2. działania lub zaniechania Uczestnika są niezgodne z przepisami prawa (w tym szczególnie stanowią czyn nieuczciwej konkurencji lub naruszają prawa własności intelektualnej innych podmiotów), z dobrymi obyczajami lub z Regulaminem lub
- 3.13.3. działania lub zaniechania Uczestnika godzą w dobre imię lub interesy Ariston,
- to wykluczy Uczestnika z dalszego udziału w Programie. Informacja o wykluczeniu z Programu zostanie przekazana Uczestnikowi niezwłocznie w formie wiadomości e-mail. W przypadku wykluczenia z Programu Uczestnik traci całkowicie prawo do otrzymania nagród.
- 3.14. Uczestnik jest zobowiązany do poinformowania Organizatora o dokonaniu zwrotu Produktów promocyjnych i wystawieniu korekty do Dowodów zakupu zgłoszonych do Programu. W takim przypadku wartość zakupów Produktów promocyjnych wynikających ze skorygowanych Dowodów zakupu zostanie odjęta od aktualnego wyniku Uczestnika. W

przypadku, gdyby Uczestnik odebrał nagrody przyznane na podstawie zakupów Produktów promocyjnych, które ostatecznie zostały nieuwzględnione w Programie w związku ze zwrotem Produktów promocyjnych, może zostać zobowiązany przez Organizatora do zwrotu tych nagród (w całości lub jej nienależnej części).

- 3.15. W Okresie trwania Programu Organizator może przeprowadzać dodatkowe akcje (akcje specjalne) skierowane do Uczestników Programu, w ramach których przyzna dodatkowe nagrody lub inne korzyści. O szczegółowych zasadach akcji specjalnych Uczestnicy zostaną powiadomieni z wyprzedzeniem za pośrednictwem Platformy lub innym kanałem komunikacji, np. poprzez wiadomość e-mail lub SMS.
- 3.16. Organizator w każdym momencie w Okresie trwania Programu mają prawo do weryfikacji zgodności ze stanem faktycznym zgłoszonych Dowodów zakupu. Jeśli okaże się, że Uczestnik narusza Regulamin, np. rejestruje Dowody zakupu, które nie potwierdzają rzeczywistej sprzedaży, Uczestnik zostanie wykluczony z Programu.

4. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD W PROGRAMIE

- 4.1. Nagrodę w Programie stanowi kwota pieniężna. Uczestnik uprawniony jest do otrzymania kwoty pieniężnej stanowiący określony procent wartości netto zakupionego pojedynczego Produktu promocyjnego, którego zakup potwierdzony będzie przesyłanym Dowodem zakupu. Wartość Cashbacku ustalana jest indywidualnie przez Ariston, zgodnie z zasadą, że za wydaną kwotę na zakup Produktów promocyjnych potwierdzoną zweryfikowanym Dowodem zakupu Uczestnikowi zostanie przyznany zwrot min. 5% wartości netto wydanej kwoty na ten Produkt promocyjny.
- 4.2. Po zweryfikowaniu zgłoszenia jako prawidłowe, w ciągu 7 dni roboczych od przestania elektronicznego formularza zgłoszeniowego, odsyłana jest zwrotna wiadomość e-mail z informacją o przyjęciu zgłoszenia Instalatora do Programu i rozpoczęciu procesu obliczania należnego poziomu Cashbacku. Organizator może wezwać Uczestnika Programu do ponownego zgłoszenia Dowodu zakupu, jeśli przestane zdjęcie Dowodu zakupu lub jego skan będą nieczytelne. Jeśli oznaczenie/opis produktu na Dowodzie zakupu będzie niewystarczająco precyzyjny (zbyt ogólny), aby stwierdzić, że Uczestnik zakupił Produkt promocyjny, Organizator może wezwać Uczestnika do przestania zdjęcia zakupionego Produktu promocyjnego lub uzyskania od dystrybutora, który wystawił Dowód zakupu potwierdzenia (np. oświadczenia w formie pisemnej lub dokumentowej), że produkt wskazany na Dowodzie zakupu jest Produktem promocyjnym.
- 4.3. Organizator po zakończeniu procesu obliczania należnego poziomu Cashback poinformuje Uczestnika o przyznaniu nagrody i jej wysokości poprzez wiadomość wysłaną na adres e-mail podany w Formularzu zgłoszeniowym. Informacja taka zostanie przestana do Uczestnika najpóźniej w ciągu 7 dni roboczych od zakończenia okresu do weryfikacji zgłoszenia, zgodnie z pkt 3.7. Regulaminu.
- 4.4. Cashback zostanie wydany w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Uczestnika w elektronicznym formularzu zgłoszeniowym. Nagrody wydawane są w walucie polskiej (złotówkach), co oznacza, że jeśli Uczestnik poda w Formularzu zgłoszeniowym numer rachunku bankowego prowadzonego w innej walucie niż polski złoty, kwota odpowiadająca Cashbackowi zostanie przewalutowana na zasadach i zgodnie z kursem waluty ustalany przez bank, w którym jest prowadzony ten rachunek (Uczestnikowi nie przysługują w związku z tym wobec Organizatora żadne roszczenia, w tym zwłaszcza wynikające ze zmiany kursu walut). Przelew zostanie zrealizowany w ciągu 14 dni roboczych od daty obliczenia należnego poziomu Cashback, o czym mowa w pkt. 4.3. Regulaminu.
- 4.5. Nagrody Uczestników wykluczonych z Programu, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, pozostają własnością Organizatora.

- 4.6. Uczestnikom nie przysługuje prawo do żądania zmiany nagród lub wydania ich w inny sposób niż określony w Regulaminie.
- 4.7. Organizator ma prawo do czasowego wstrzymania wydania Uczestnikowi nagrody, jeśli poweźmie wątpliwości co do prawidłowości postępowania Uczestnika zgodnie z Regulaminem. W każdym przypadku wstrzymania wydania nagrody Uczestnik zostanie o tym powiadomiony (e-mailowo) wraz z podaniem uzasadnienia. Wstrzymanie wydania nagrody w Programie trwa do chwili zakończenia postępowania wyjaśniającego prowadzonego przez Organizatora oraz usunięcia ich przyczyny.
- 4.8. Uczestnicy, którzy otrzymają nagrody w Programie zobowiązani są do samodzielnego rozliczenia podatku dochodowego od tych nagród w ramach przychodów uzyskiwanych z prowadzonej działalności gospodarczej zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi.
- 4.9. Organizator w trakcie trwania Programu na bieżąco weryfikuje prawidłowość przyznanej wartości pieniężnej (cashbacku). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji wysokości dostępnego Cashbacku (przyznanej wartości pieniężnej) Uczestnikowi w celu wyeliminowania ewentualnych błędów systemu informatycznego Programu. W przypadku przyznania błędnej wysokości dostępnego Cashbacku (przyznanej wartości pieniężnej), Organizator dokona odpowiednich korekt, o czym niezwłocznie powiadomi Uczestnika.
- 4.10. Jeżeli Uczestnik otrzyma nienależną wartość Cashbacku, Organizator ma prawo zażądać zwrotu całości lub odpowiedniej jego części w związku z wykorzystaniem nienależnie przyznanego cashbacku.

5. JAK ZGŁOSIĆ REKLAMACJĘ?

- 5.1. Reklamacje w Programie mogą zostać złożone w oparciu o następujące zasady:
 - 5.1.1. Uczestnicy reklamacje dotyczące Programu, mogą zgłaszać w trakcie trwania tego Programu, a najpóźniej w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty jej zakończenia,
 - 5.1.2. Reklamacje doręczone po tych terminie nie będą rozpatrywane.
- 5.2. Uczestnik może zgłosić Organizatorowi reklamację w dowolny sposób umożliwiając zapoznanie się z jej treścią, np.
 - 5.2.1. osobiście (na piśmie) w siedzibie Organizatora (MPL VERBUM S.A., ul. Szczęśliwowska 45 A, 61-626 Poznań; w dni robocze od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00) – w dni robocze od poniedziałku do piątku od godz. 8:00 do 16:00,
 - 5.2.2. listownie (sugerowana forma: przesyłka rejestrowana) na adres siedziby Organizatora lub Koordynatora (MPL VERBUM S.A., ul. Szczęśliwowska 45A, 61-626 Poznań) z dopiskiem „Reklamacja – Program Ariston Cashback”,
 - 5.2.3. za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres: info@ariston-cashback.pl (w temacie: Reklamacja – Program Ariston Cashback).
- 5.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię i nazwisko Instalatora, numer NIP Uczestnika, adres e-mail na który został przesłany Kod, a także opis sprawy, której dotyczy reklamacja oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora.
- 5.4. Decyzje dotyczące reklamacji są ostateczne i nie przysługuje od nich prawo dalszego odwołania się. Uczestnik zostanie powiadomiony o decyzji w sprawie reklamacji w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji przez Organizatora. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana w formie mailowej na adres e-mail wskazany w reklamacji.
- 5.5. Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa Uczestnika do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 6.1. Dane osobowe Uczestników Programu będących osobami fizycznymi są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, w tym zwłaszcza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
- 6.2. Administratorem danych osobowych jest AristonThermo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-408) przy ul. Pocieszka 3 (kontakt: RODO@aristonthermo.com).
- 6.3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego Regulaminu.
- 6.4. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Programu znajduje się w załączniku do Regulaminu.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Regulamin jest jawny i dostępny na Platformie. Wszelkie pytania dotyczące Programu można kierować do Organizatora na adres e-mail: info@ariston-cashback.pl
- 7.2. Zamierzeniem Organizatora ani celem Programu nie jest utrudnianie dostępu do rynku innym podmiotom oferującym do sprzedaży wyroby odpowiadające rodzajowo Produktom promocyjnym (dalej: **Innym Podmiotom**), w szczególności warunki udziału w Programie oraz warunki zdobywania nagród nie są w żaden sposób uzależnione od liczby produktów innych podmiotów, które zakupi Uczestnik zarówno w okresie trwania Programu, jak i po jego zakończeniu.
- 7.3. Program stanowi przyrzeczenie publiczne Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego.
- 7.4. Program nie jest grą losową, zakładem wzajemnym, grą w karty ani grą na automatach, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy o grach hazardowych.
- 7.5. Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 7.6. Organizator ma prawo zmiany Regulaminu w okresie trwania Programu, jeżeli jest to uzasadnione celem Programu, a zmiany te nie będą naruszać praw już nabytych przez Uczestników. Wszyscy Uczestnicy zostaną powiadomieni o zmianie Regulaminu poprzez informację opublikowaną na Platformie, jak również wiadomość wystaną na adres e-mail.
- 7.7. Uczestnik nie może przenieść uprawnień wynikających z uczestnictwa w Programie, w tym prawa do uzyskania nagrody, na osoby trzecie.
- 7.8. W przypadkach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego i innych ustaw.

ZAŁĄCZNIK

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ORGANIZACJĄ PROGRAMU „ARISTON CASHBACK”

1. Administratorem danych osobowych uczestników programu lojalnościowego „Ariston Cashback” („**Program**”) jest AristonThermo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-408) przy ul. Pocieszka 3 („**Administrator**”).

Jeżeli chciałabyś/chciałbyś skontaktować się z administratorem Twoich danych napisz e-mail na adres: RODO@aristonthermo.com lub wyślij list na ww. adres siedziby Administratora.

2. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Programu i realizacji postanowień jego regulaminu. Przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie uzasadnionego interesu Administratora danych jaki ma w tym, aby poprzez organizację Programu promować swoje produkty.

Twoje dane osobowe przetwarzane mogą być również dla celów marketingowych Administratora, co oznacza w szczególności promowanie oferty jego produktów lub usług. W ramach takiego marketingu Administrator chce móc prezentować Ci oferty i promocje dopasowane do Twoich zainteresowań. W tym celu dokonywać może czynności profilowania, które jednak w żadnym przypadku nie będzie miało wpływu na Twoje prawa lub wolności, ani nie będzie w inny podobny sposób na Ciebie wpływać. Przetwarzanie Twoich w celach marketingowych odbywa się na podstawie tzw. uzasadnionego interesu administratora danych osobowych, określonego wprost w przepisach dotyczących ochrony danych osobowych.

Dodatkowo, o ile wyrazisz odrębną zgodę Twój adres e-mail lub numer telefonu będą wykorzystywane w celu wysyłania do Ciebie wiadomości zawierających ofertę handlową administratora Twoich danych.

3. Ewentualnie przetwarzanie danych osobowych w celu wysyłania do Ciebie komunikatów marketingowych drogą elektroniczną lub telefoniczną odbywa się zawsze na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody. Zgodę na takie przetwarzanie danych możesz wycofać w dowolnej chwili wysyłając list na adres: AristonThermo Polska Sp. z o.o., ul. Pocieszka 3, 31-408 Kraków lub mailowo na adres: RODO@aristonthermo.com. Pamiętaj, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
4. Poddanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Programie, w tym zwłaszcza do otrzymania nagrody lub złożenia reklamacji. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości wzięcia udziału w Programie, w tym uzyskania i wydania nagrody lub rozpatrzenia złożonej reklamacji.
5. Odbiorcami Twoich danych są następujące kategorie podmiotów: Organizator, któremu administrator zlecił obsługę organizacyjną Programu i który przetwarza w tym celu dane w imieniu administratora, a także inne podmioty, przy pomocy których Organizator przeprowadza Program i wydaje przewidziane w nim nagrody, np. firmy kurierskie, dostawcy usług informatycznych, podmioty świadczące usługi prawne oraz księgowe itp., jak również podmioty z grupy kapitałowej, do której należy AristonThermo Polska sp. z o.o.

Twoje dane ujawniamy innym podmiotom tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do przeprowadzenia Programu. W każdym przypadku, gdy ujawniamy Twoje dane innym

podmiotom, dokonujemy tego w ramach obowiązujących przepisów. Jeśli nasi usługodawcy przetwarzają Twoje dane w naszym imieniu, muszą zapewnić gwarancje wdrożenia rozwiązań technicznych i organizacyjnych, które będą chroniły Twoje dane osobowe i spełniały wymogi ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

6. Okres, przez jaki przechowujemy dane osobowe uczestników Programu jest zależny od celu przetwarzania oraz tego, jakiego rodzaju obowiązki prawne musimy spełnić:
 - a) dla celów związanych z przeprowadzaniem Programu – dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania Programu, a po jego zakończeniu dane przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wskazany w przepisach prawa lub przez okres wymagany dla przechowania dokumentacji księgowej, który obecnie wynosi 5 lat od zakończenia roku obrotowego (w razie rozbieżności zastosowanie ma dłuższy termin). W przypadku zgłoszenia roszczenia przez uczestnika, okres przechowywania i przetwarzania jego danych osobowych może ulec przedłużeniu, jeśli będzie to niezbędne dla rozpatrzenia roszczenia i ewentualnej obrony przed takim roszczeniem;
 - b) dla celów związanych z wysyłaniem komunikatów marketingowych – do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu;
 - c) dane osobowe uczestników Programu będą przechowywane w bazie marketingowej przez cały okres, kiedy dany uczestnik kupuje produkty Administratora oraz później przez okres 5 lat licząc od momentu, kiedy dany uczestnik ostatni raz zakupił produkty od Administratora, chyba, że wcześniej wyrazi on sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:
 - a) prawo dostępu do treści swoich danych osobowych
 - b) prawo do poprawiania danych
 - c) prawo do ograniczenia przetwarzania danych
 - d) prawo do żądania usunięcia danych
 - e) prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Aby skorzystać z ww. uprawnień, skontaktuj się z administratorem wysyłając list na adres: list na adres: AristonThermo Polska Sp. z o.o., ul. Pocieszka 3, 31-408 Kraków lub mailowo na adres: RODO@aristonthermo.com.

8. Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych, to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności i czego się domagasz.
9. Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych wówczas, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu (np. w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego). Sprzeciw możesz zgłosić kontaktując się z nami listownie na adres: list na adres: AristonThermo Polska Sp. z o.o., ul. Pocieszka 3, 31-408 Kraków lub mailowo na adres: RODO@aristonthermo.com.
10. Dla Programu prowadzona jest strona internetowa pod adresem www.ariston-cashback.pl. Szczegółowe zasady przetwarzania danych związanych z korzystaniem z ww. strony lub

aplikacji, w tym opis wykorzystywanych plików cookies, znajdują się w dokumencie „Polityka prywatności” na tej stronie.

11. Przy prowadzeniu Programu korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a niektórzy z dostawców usług mogą przechowywać dane poza ww. terytorium. Ilekroć mogłoby dochodzić do przekazywania danych użytkowników/usługobiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy, trafią one tam standardowo wyłącznie w ramach procedur i warunków wymaganych przepisami o ochronie danych osobowych, a więc:
 - a) do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo
 - b) w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą oraz skuteczne środki ochrony prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską.